

羽津小（自治会長、役員）避難自治会教11 参加人数134名 アンケート回収率94%

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(17%)	10(83%)	0	0	
自由記載					
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	2(17%)	8(67%)	0	2(17%)	0
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	0	12(92%)	1(8%)	0	0
自由記載					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	3(25%)	8(67%)	1(8%)	0	
自由記載					
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	5(56%)	3(33%)	1(11%)	0	
自由記載					
全般の感想・意見	アナウンスの際のマイクは拡声器ハンドマイクでは聞き取りにくいので全体放送用の設備を利用してはどうか				
	リーダーの動きが悪い				
	全員がもう少し動ける分担があればいいと思う				

羽津小（マリーゴールド）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	3(30%)	4(40%)	2(20%)	1(10%)	
自由記載					
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸感い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	0	7(70%)	0	3(30%)	0
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸感ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	0	4(40%)	1(10%)	5(50%)	0
自由記載					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸感ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	0	5	4	1	
自由記載					
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	1(11%)	3(33%)	3(33%)	2(22%)	
自由記載					
全般の感想・意見	何をしてもよいかかわらず時間が無駄になった				
	一部の方だけが動き冷たい床で座っているだけ				
	集合してから何をするのか全く分からず時間のみ過ぎてしまった気がします				
	AEDの講習etc中身のある訓練にしてほしいです				
何もわからないまま終わってしまった					

羽津北小（自治会長、役員）避難自治会数9 参加人数103名 アンケート回収率95%

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	4(24%)	11(65%)	2(12%)	0	
自由記載					
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	3(18%)	10(59%)	2(12%)	2(12%)	0
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	3(18%)	10(59%)	3(18%)	1(6%)	0
自由記載					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	3(18%)	10(59%)	4(24%)	0	
自由記載					
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(17%)	5(42%)	5(42%)	0	
自由記載					
別のところにおいて体験していない					
繰り返しの訓練が必要かな					
全般の感想・意見					
指示が無いので何をすればよいのかわからないことが多かった。実際の災害ではもっと混乱するのではないか（自治会役員）					

羽津北小（マリゴールド）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	1(11%)	7(78%)	1(11%)	0	
自由記載					
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	1(11%)	6(67%)	0	2(22%)	0
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	1(13%)	5(63%)	0	2(25%)	0
自由記載 役割 振り分け前にしていただいていた					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(25%)	5(63%)	1(13%)	0	
自由記載					
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	1(25%)	2(50%)	1(25%)	0	
自由記載 もっとわかるようにしてほしい いつやっているのかわからなかったのもうちょっとわかりやすくしてほしいです					
全般の感想・意見	もう少しスムーズに進めるとよかった。家に帰り家族にも報告したい				
	次回の教訓にしたい				

羽津中（自治会長、役員）避難自治会数8 参加人数124名 アンケート回収率94%

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	0	7(50%)	6(43%)	1(7%)	
自由記載					
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	1(7%)	6(43%)	0	6(43%)	1(7%)
自由記載					
避難所設置訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	1(6%)	7(44%)	2(13%)	4(25%)	2(13%)
自由記載					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	1(8%)	4(31%)	6(46%)	2(15%)	
自由記載	段取りが悪いと思った 自分は運営に参加していません				
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	1(14%)	1(14%)	4(57%)	1(14%)	
自由記載	羽津中にはコーナー無し 体験コーナー無し 見てない				
全員の感想・意見	動作、報告等運営が緩慢すぎるように思う（自治会役員）				
	全くもってダメである。訓練の訓練が必要である！！（自治会長）				
	皆さんの時間を使って訓練するのであればもっと意味のあるものにしてほしい（自治会長）				

羽津小（防災隊長）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	3(27%)	6(55%)	2(18%)	0	
自由記載	毎年ブラッシュアップしていると思う				
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	3(27%)	4(36%)	2(18%)	2(18%)	0
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	2(18%)	7(64%)	1(9%)	1(9%)	0
自由記載					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	5(45%)	4(36%)	2(18%)	0	
自由記載	ファミリールームが無かった（プール横の防災倉庫の鍵が開いてない）				
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(33%)	1(17%)	3(50%)		
自由記載	すみっこでやっていたのでわからなかった				
全般の感想・意見	立ち入り禁止プレート（10枚）が不足している。マニュアル内容と異なる				
	市の担当者がよく理解していないと思う				
	進行をスムーズにしてほしい 全体の流れがわかってない人が多い。各町で来ていた一般の方がポート立っている人が多く何をしたいかわからない人が多かった				

羽津小（組長）

自助行動	マニュアル通りにできた 25(35%)	自分なりに努力した 25(35%)	何をすべきかわからなかった 20(28%)	意味が無いと思った 1(1%)	
自由記載	未実施				
共助行動	マニュアル通りにできた 20(29%)	自分の役割について努力した 30(43%)	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた 0	何をすべきかわからなかった 18(26%)	意味が無いと思った 2(3%)
自由記載	マニュアルがわかりにくいので簡潔にしてほしい 未実施				
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた 16(23%)	戸惑ったが努力した 18(26%)	指示報告業務が機能していなかった 8(12%)	何をすべきかわからなかった 24(35%)	意味が無いと思った 3(4%)
自由記載	未実施 ただ座って待っている時間が長すぎた				
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた 13(19%)	初めてのことで戸惑ったが努力した 26(39%)	何をすべきかわからなかった 25(37%)	意味が無いと思った 3(4%)	
自由記載	未実施 ③④の設置かと思ったが場所の指示だけだったのでよくわからなかった。（他の自治会が設置するのだから設置までやった。一連にすべきだと思う。）				
羽津分団	役に立った 15(25%)	もっと項目を増やしてほしい 8(13%)	何をすべきかわからなかった 32(53%)	意味が無いと思った 5(8%)	
自由記載	地区の行動と連携されておらず手持ちぶたさの様子で気の毒に思った 説明もなかった どこにあったのかもわからなかった				
全般の感想・意見	<p>運営方法を再度検討ください</p> <p>指揮、連絡系統に混乱があった。訂正が多い</p> <p>指示が少なかった</p> <p>分かりにくかった。無駄な時間が多かった</p> <p>全体指示が不十分であった</p> <p>待機が多かった</p> <p>待機時間が多すぎ</p> <p>待ち時間が長かったです。</p> <p>全体の動きがわからなかった</p> <p>はじめからまち毎に何をするか決めておいた方がいいのではないのでしょうか？みんな何をしたいのか分かっていなかったと思います。</p> <p>今後も努力したい</p> <p>今回初めて参加させていただきました。待っている時間が長く何をしたらいいのかという場面が多く、実際の非常時はもっと戸惑うと思います。回を重ねて浸透するしかないかな</p> <p>各自が役割と体験ができるよう本部がもう少し細かく計画を立てて頂ければ時間が有効に使え万一の時に本当の意味で役に立てると思う</p> <p>参加者全体でやる時間が多すぎ設営など参加者全員一通り全部やるなど工夫してほしい</p> <p>AEDの使い方が知りたかった</p> <p>もう少し指示など明確にもらいたいです。</p> <p>自主性を重んじることも大事だがあまりに計画性が無すぎます。はっきり言って時間の無駄であった今後期待します。</p> <p>自助が第一共助には期待できない</p> <p>この時期は寒いので春先をお願いしたい</p> <p>12月開催のため寒かった</p>				

羽津北小（防災隊長）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(29%)	1(14%)	4(57%)	0	
自由記載	毎年ブラッシュアップしていると思う				
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	1(14%)	3(43%)	1(14%)	2(29%)	0
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	1(14%)	5(71%)	1(14%)	0	0
自由記載					
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	1(14%)	4(57%)	2(29%)	0	
自由記載	ファミリールームが無かった（プール横の防災倉庫の鍵が開いてない）				
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(33%)	3(50%)	1(17%)	0	
自由記載	居たことを知らなかった				
全般の感想・意見	各訓練の時間設定があってもよいと思った。				
	今回の訓練は有意義でありました。実際の災害時に近い感じでした。				
	自主行動？				

羽津北小（組長）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	6(12%)	23(44%)	20(38%)	3(6%)	
自由記載	もっと明確に指示があると組長としても災害時積極的に動けると思った				
	会場集合までは問題ない				
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	5(10%)	18(35%)	0	27(52%)	2(4%)
自由記載	役割がよくわからなかった				
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	5(10%)	23(44%)	3(6%)	18(35%)	3(6%)
自由記載	特に何もしなかった				
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	6(12%)	24(46%)	19(37%)	3(6%)	
自由記載	仮設トイレに座った。A米炒飯を食べた以外の事は何もすることが無かった				
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	14(29%)	7(14%)	24(49%)	4(8%)	
自由記載	いつ体験コーナーをしているかわからない				
	AED心臓マッサージよかった				
	場所も片隅だったし放送で呼びかけてほしかった				
全般の感想・意見	体験を増やして勝手に触らせたら時間がつぶれると思う				
	何をすべきか指示してほしい				
	訓練の意味は大きいので継続してください。				
	指示命令系統がイマイチ不明確1組長単位では現在何の訓練が行われているかわからなかった。わかっている人がわかっているだけでは実際に災害が発生しても訓練の通りにはならないと思います。				
	わかりやすい指示があればもっと役に立つ行動ができたかも				
	全体的に指揮命令等が無いので何をすればいいかの訓練にならなかった気がした				
	待ち時間が多かった				
	空き時間をもっと有効に使えるとよいと思った				
	トイレの組み立てが間違えてしまった				
	今回は隊長や組長メインで参加したが、実際に災害が起きたときに会場に来た人は避難しに来ただけで何もしないと考えられる。たくさんの人に設営や運営の知識を身に付けてもらって安全・安心な避難生活にしていかなければならない。				
	ぬるい				
	羽津北小学校は津波危険区域であり避難所として適切だろうか？住民が集まってきた場合スペースが小さすぎるのでは？南海トラフに対する対策を見直す必要があると思います。				
	時期の変更12月→9～11月（3～5月）				
	もっと役割とか進行の計画をわかるようにしたものが欲しい				
事前に役割を決めて指示があるとよかった					

羽津中（防災隊長）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(29%)	2(29%)	1(14%)	2(29%)	0
自由記載	出たい人が出たらいレベル迷惑				
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	2(29%)	1(14%)	0	2(29%)	2(29%)
自由記載	出たい人が出たらいレベル迷惑				
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	0	4(57%)	0	2(29%)	1(14%)
自由記載	ここだけ意味があった				
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(29%)	1(14%)	2(29%)	2(29%)	
自由記載	出たい人が出たらいレベル迷惑				
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	2(50%)	0	2(50%)	0	
自由記載	そもそも体験コーナーとは何かわからない				
全般の感想・意見	今何をしているかわかりやすくするため、例えば体育館の高い所に現状を貼る等して一目でわかるようにしてはどうでしょうか				
	出たい人が無料で体験できますよ。というレベル仕事休んで参加させられて迷惑です。				
	マニュアルをみても具体的にやるのがわからない				
	初めて参加したがあまりのひどさにビックリした。全般的に見直すべき。				

羽津中（マリーゴールド）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	0
自由記載	2(18%)	4(36%)	5(45%)		
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
自由記載	1(9%)	3(27%)	0	6(55%)	1(9%)
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
自由記載	3(27%)	1(9%)	1(9%)	5(45%)	1(9%)
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
自由記載	3(25%)	3(25%)	5(42%)	1(8%)	
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
自由記載	0	0	8(100%)	0	
全般の感想・意見	マニュアル通りにできたが何をしているかわからない時間帯があった				
	ある程度の動きのシナリオが必要と思った				
	何を行うのかマイクなどでアナウンスしてもらえると全体がすることがわかりやすくなった				

羽津中（組長）

自助行動	マニュアル通りにできた	自分なりに努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	10(16%)	20(32%)	30(48%)	3(5%)	
自由記載	毎年自治会長、組長が入り替わるので訓練の経験者がいなかった				
	市役所の方やリーダーが出際が悪いのでグダグダだと思う 簡易トイレ				
共助行動	マニュアル通りにできた	自分の役割について努力した	点呼確認が戸惑い連絡が遅れた	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	13(21%)	16(25%)	1(2%)	31(49%)	2(3%)
自由記載					
避難所設営訓練	マニュアル通りにできた	戸惑ったが努力した	指示報告業務が機能していなかった	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った
	8(13%)	15(24%)	10(16%)	28(44%)	2(3%)
自由記載	校内に初めて入ったので役に立てなかった 問題なし				
避難所運営訓練	マニュアル通りにできた	初めてのことで戸惑ったが努力した	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	6(10%)	25(41%)	28(46%)	2(3%)	
自由記載					
羽津分団	役に立った	もっと項目を増やしてほしい	何をすべきかわからなかった	意味が無いと思った	
	8(16%)	5(10%)	30(61%)	6(12%)	
自由記載	何かわかりませんでした				
	これなんですか				
	何をしていたかわからなかった				
	体験コーナーがどこにあるかわからなかった				
全般の感想・意見	スリッパと防温マットが欲しいです。				
	発災の時に役立つ訓練だったと思います。				
	しないとダメな事を書きだしたものを貼りだしたりした方がいいと思った。結局何したらいいかわからない。				
	待ちが長い。こんなに人数不要。指示が無い。何をやっているかわからない。				
	防災隊長の中でも大隊長など設けて指示すべきと思う				
	自治会長、組長に経験者がいるとスムーズだと思う				
	指示を出す人間がいないと（慣れていないと）できないと思う				
	トイレに関しては屋内でなく屋外の明るい場所（明かりを準備できる場所）に設置すべき				
	電気が止まった状態を経験したことがある人は少ないと思う。照明がどれだけ必要か理解が不足している。				
	早く大量に準備しておくべきだと思う				
	トイレの重要性が理解されていない事前にもっと考えておくべきだと思う				
	指示がよくわからなかった。				
	拡声器を使用するなどもう少し指示をわかるようにした方がよいと思った				
	何をすべきかわからなかった				
	不明点が多かった				
	自治会別に実施した方がいいのでは				
	マイクを使用してください				
	終了まで時間がかかった				
	簡素なプログラム流れがあるとよいと思いました。				
	声が聞き取りにくい時があった（体育館内）				
訓練に来てから何をするか決めず予め町ごとに何をするか役割を決めて固定した方がよいのでは					